

Die Phasen des Betreuungsdienstes

Mit Bezug auf die Pinnwand 2 werden die 5 Überschriften der Maslowschen Bedürfnisspyramide eingeteilt in drei Phasen der Leistungserbringung.

Vordringliche Maßnahmen = Soforthilfe

sind alle, die die körperlichen Existenzbedürfnisse und die Sicherheit kurzfristig sicherstellen.

Dazu gehören:

- Auffangen, Sammeln und Leiten der Betroffenen
- Beruhigen, betreuen und informieren
- Obdach mit Zugang zu festen Räumlichkeiten
- Verpflegung (Anbieten von Speisen und Getränken)
- Wärme durch Decken und ggf. Überkleidung
- Ausgabe von Hygieneartikeln
- Registrierung und Kontakt zu Behörden
- Ggf. Organisieren einer Weiterreise

Diese Phase kann bis zu einem Tag anhalten.

Weitere Maßnahmen = Stabilsierung

sind alle, die über einen Tag hinausgehen. Hierbei wird zusätzlich zu den Maßnahmen der Soforthilfe auf die Sozialen Bedürfnisse eingegangen.

Dazu gehören:

- Verbesserte Unterbringung
- Individuellere Betreuung Einzelner
- Begleitung und ständige Ansprechpartner

Abschließende Maßnahmen = Normalisierung

sind alle, die den Betroffenen wieder in eine, den normalen Verhältnissen angepasste, Lage führen sollen.

Dazu gehören:

- An ein normales Leben angepasste Unterbringung
- Förderung der Selbstständigkeit und Beratung
- Individuelle Versorgung

Abbildungen

Methoden/Medien

Zeit

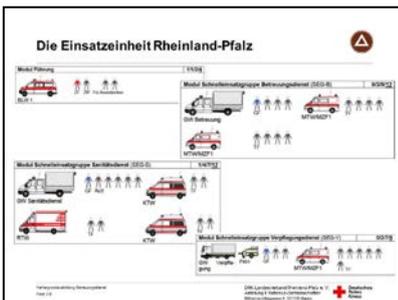
20 Minuten

Vortrag

Folie 2-6a



Folie 2-7

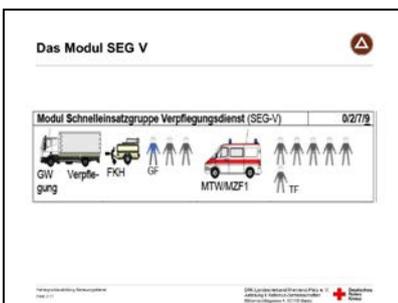


Folie 2-8



Folie 2-9

Folie 2-10



Folie 2-11